

SERWIS GWARANCYJNY I POGWARANCYJNY

Mając na uwadze komfort użytkownika wyposażenia salonów sprzedaży przez naszych klientów, w razie uszkodzenia lub też usterki świadczymy działania serwisowe gwarancyjne i pogwarancyjne.

Wszelkie kwestie reklamacyjne, gwarancyjne i serwisowo precyzyjnie określa Regulamin lub też umowa kupna – sprzedaży zawarta między Stronami.

SERWIS GWARANCYJNY

Do skorzystania z usługi serwisu gwarancyjnego uprawniony jest klient, który w okresie trwania gwarancji zgłosi pisemnie uszkodzenie zakupionego towaru. Wszelkiego rodzaju zgłoszenia serwisowe muszą być także udokumentowane zdjęciami uszkodzonego elementu. Serwis może zostać zrealizowany w siedzibie firmy NeoBrand lub w siedzibie klienta. Każde zgłoszenie rozpatrywane i realizowane jest indywidualnie i najszybciej jak to możliwe, zwłaszcza w sytuacjach kiedy uszkodzenie sprzętu jest na tyle poważne, że uniemożliwia kontynuowanie pracy. Pracownik działu serwisu i reklamacji wyjaśnia wszelkie kwestie i zakres realizacji usługi, a w przypadku konieczności przyjazdu serwisu do klienta umawia się na konkretny dzień i godzinę. Jeżeli działania serwisowe gwarancyjne realizowane są w siedzibie firmy NeoBrand ustalany jest między Stronami termin odbioru.

SERWIS POGWARANCYJNY

W momencie, gdy gwarancja na zakupione wyposażenie dobiegnie końca, a sprzęt po tym terminie ulegnie awarii proponujemy skorzystanie z usług serwisu pogwarancyjnego. Serwis pogwarancyjny realizowany jest odpłatnie na podobnych zasadach jak serwis gwarancyjny.